**BOLETIN DE QUEJAS**

**SERVICIO PRESTADO EN LA AERONAUTICA CIVIL**

OFICINA DE CONTROL INTERNO



PRIMER SEMESTRE DE 2016

1. **INFORME DE QUEJAS**

**OFICINA DE TRASPORTE AEREO**

QUEJAS NACIONALES



QUEJAS INTERNACIONALES



INFORME DE QUEJAS ATENCION AL USUARIO

**2. OFICINA DE CONTROL INTERNO**





**3. GRUPO ATENCION AL CIUDADANO**

